

**ZARZĄDZENIE NR 12/13**  
**WÓJTA GMINY BUKOWIEC**  
z dnia 25 marca 2013 r.

**w sprawie wprowadzenia procedury badania satysfakcji klientów z obsługi w Urzędzie Gminy Bukowiec**

Na podstawie art. 33 ust. 1 i 3 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2001 r. Nr 142, poz. 1591 ze zm.) zarządza się, co następuje:

§ 1. W związku z realizacją dofinansowanego z Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki projektu pn. „Nowoczesne Urzędy Gmin”, wprowadza się obowiązek stosowania procedury badania satysfakcji klientów z obsługi w Urzędzie Gminy Bukowiec.

§ 2. Badanie satysfakcji klientów z obsługi w Urzędzie Gminy Bukowiec przeprowadza się w formie badania ankietowego w siedzibie Urzędu Gminy oraz przy pomocy kwestionariusza elektronicznego, zamieszczonego na stronie internetowej gminy Bukowiec.

§ 3. Nadzór nad wykonaniem zarządzenia powierza się Sekretarzowi Gminy.

§ 4. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podjęcia.

**Wójt Gminy**  
  
**mgr Adam Licznerski**

## Uzasadnienie

Bydgoska Szkoła Wyższa w partnerstwie z urzędami gmin w Bukowcu, Kęsowie, Lubiewie i Śliwicach realizuje dofinansowany z Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki projekt pn. „Nowoczesne Urzędy Gmin”. W ramach projektu urzędy mają obowiązek wdrożenia procedury badania satysfakcji klientów.

W związku z powyższym przyjęcie zarządzenia jest zasadne.

  
WÓJT  
mgr Adam Licznerski