

Bukowiec, 27 kwietnia 2021 r.

RA.0560.1.2021

Współwnioskodawca/Petycjodawca:
Service Creator Marek Kuch
ul. Lipińska 4/52
05-200 Wołomin


Współwnioskodawca/Petycjodawca:
Szulc-Efekt sp. z o. o.
Prezes Zarządu - Adam Szulc
ul. Poligonowa 1
04-051 Warszawa
obsługa-interesanta@samorząd.pl

W związku z wniesionym wnioskiem/petycją w dniu 6 kwietnia 2021 r., dotyczącą wykonania rekonesansu w obszarze związanym z wykonywaniem zadań własnych określonych inter alia w art. 7 ust. 2 pkt. 17 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym informujemy, że z zainteresowaniem zapoznaliśmy się z przedstawionymi informacjami, w tym Regulaminem plebiscytu „Lider usług publicznych 2021”. Jednakże udział w plebiscycie jest płatny i wiąże się z uiszczeniem jednorazowej opłaty wpisowej, co stanowi duży wydatek dla budżetu gminy, zwłaszcza w okresie trwającej pandemii SARS-CoV-2. Ponadto ankiety do celów plebiscytu będą udostępnione od 1 maja 2021 r. do 30 czerwca 2021 r., a jakość oferowanej obsługi klienta ma dotyczyć stanu na rok 2021. To dość krótki okres badania ankietowego, aby móc jednoznacznie ocenić dany samorząd.

Jednocześnie informujemy, że na bieżąco staramy się odpowiadać na oczekiwania mieszkańców w zakresie obsługi klientów urzędu i wprowadzać udogodnienia w ich obsłudze. Przykładem jest utworzenie Biura Obsługi Klienta, funkcjonowanie kasy w urzędzie, wprowadzenie płatności bezgotówkowych, udostępnianie usług online, funkcjonowanie punktu zatwierdzania profili zaufanych, ale również badanie opinii o działalności urzędu, ostatnio w ramach opracowywania strategii rozwoju gminy.

Mając na uwadze powyższe dziękujemy za możliwość zapoznania się z prowadzonym przez firmę Service Creator Marek Kuch plebiscytem „Lider usług publicznych 2021”, jednak po rozważeniu wniosku/petycji zdecydowaliśmy o nieprzystąpieniu do plebiscytu.

Z poważaniem


mgr Adam Licznarski

Otrzymują:

1. Adresat

2. a/a